

## 沃尔玛 App 隐私政策

本隐私政策适用于您使用我们提供的如下产品和服务：

1. 在沃尔玛 App 购买我们出售的商品及获得相关服务以及前述活动所涉及的各种业务功能；

2. 其他沃尔玛产品/服务

（以下统称“我们的产品和/或服务”），我们希望您在使用我们的产品和/或服务前仔细阅读和了解本隐私政策，并在您确定已经充分理解各项内容后，按照本隐私政策的说明自主做出您认为适当的选择。

我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字进行表达，并对本隐私政策中与您的权益密切相关的条款以及本隐私政策中所涉及的敏感个人信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。您同意本隐私政策仅代表您知悉同意使用基本业务功能时，我们收集、处理相关必要信息，不代表您同意我们开启拓展功能，处理非必要信息。

本隐私政策适用于我们向您提供的所有服务，无论您是通过计算机设备、移动终端还是其他设备获得的我们的产品和/或服务。本隐私政策不适用于：

- 通过我们的产品和/或服务接入的第三方产品或服务（包括任何第三方网站）收集的信息，可能包括我们的产品和/或服务中链接到的其他产品或服务；
- 帮助我们的产品和/或服务进行广告宣传的第三方收集的信息；以及
- 在我们的产品和/或服务中开展广告活动的第三方所收集的信息。

您使用这些第三方服务（包括您向这些第三方提供的任何个人信息），将受这些第三方的服务条款及隐私政策约束（而非本隐私政策），具体规定请您仔细阅读第三方的相关条款。请您妥善保护您的个人信息，仅在必要的情况下向第三方提供。

请您了解，本隐私政策中所述的客户端及相关服务可能会根据您装载客户端设备的型号、系统版本、浏览器版本、软件应用程序版本等因素而有所不同。最终的产品和服务以您所使用的我们的产品和/或服务客户端为准。

隐私政策更新日期：2025 年【03】月【30】日

隐私政策生效日期：2025 年【03】月【30】日

我们的联系信息如下：

名称：沃尔玛（中国）投资有限公司

地址：深圳市福田区香蜜湖街道竹园社区农林路 69 号印力中心 4 层 T2-04-01  
（二号楼 4 层）、二号楼 7 层及三号楼 1-12 层

个人信息保护【负责人】的联系方式：【沃尔玛中国隐私合规领域专家  
cnprivacy@walmart.com】

## 前言

沃尔玛（中国）投资有限公司及其关联公司（“我们”）认为隐私问题不仅涉及是否合规，更体现了人与人之间的信任。基于我们尊重个人的基本信仰，我们承诺保障您的隐私，并力求合理管理您的个人信息。《沃尔玛通用隐私政策》（“本隐私政策”）中涵盖了我们为您在使用我们的产品和/或服务时所设置的通用隐私条款，您可以通过本隐私政策了解到，我们会如何收集、使用、保存、共享、转让和保护这些信息，以及您可以如何访问、更正、删除这些信息等方法。

此外，针对某些特定的产品/服务，我们还将单独制定并发布适用于该产品/服务的特定隐私条款，向您说明这些产品/服务的特殊政策。如相关特定的隐私条款与本隐私政策有不一致之处，适用该特定隐私条款。本隐私政策与我们产品和/或服务可能存在的单独的隐私条款共同构成一份完整的隐私政策。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何处理您的个人信息
2. 我们如何使用 **Cookies** 和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保存您的个人信息
5. 我们如何保护您的个人信息
6. 您可以行使哪些权利处置我们收集的您的个人信息
7. 我们如何处理儿童的个人信息
8. 您的个人信息如何在全球范围转移
9. 本隐私政策如何更新
10. 您如何联系我们

### 一、我们如何处理您的个人信息

## (一) 我们可能处理的您的个人信息类型

- 1 个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 2 敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满14周岁未成年人的个人信息。

您知悉并理解，我们仅会基于为您提供服务或履行法定义务的必要处理您的敏感个人信息，并会依法采取与相关敏感个人信息风险水平所匹配的的安全和技术措施，防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。在本隐私政策中，我们会依法向您披露处理敏感个人信息的必要事项（包括但不限于处理目的、方式和敏感个人信息的种类等），并在我们的产品和/或服务中以弹窗或单独页面等形式再次提示您，以及在适用的法律法规要求时取得您的单独同意。

## (二) 我们处理您的个人信息的目的和范围

我们仅会出于本隐私政策所述的以下目的和范围处理您的个人信息：

### 1. 在基本业务功能中，您需授权我们处理的个人信息

基本业务功能是为满足您对我们的产品和/或服务的根本期待和最主要的需求而设定的功能，包含了您进行网上购物、省钱卡购买及使用、购物卡支付、扫码购和分销业务等（详见下文）所必须使用的功能以及为保障您的交易安全所必须设置的功能。

为了您能够使用上述功能，我们可能会处理您的下列个人信息。如果您拒绝提供或拒绝同意我们收集这些信息，您将无法获取除浏览商品外的所有产品和/或服务，请您立即停止访问我们的产品和/或服务。

### (1) 您进行网上购物以所必须使用的功能

## A. 账户注册/登录

在使用我们的产品和/或服务时，如果您尚未注册，您需要首先注册您的账户。在通过手机号码或微信授权登录注册沃尔玛 App 时，我们还会收集您的【手机验证码】，此外在手机号码授权登录注册时，还需要您填写邀请码。当你注册完成时，沃尔玛 App 会为您生成账号信息，包含头像、手机号和 UID。

## B. 商品信息展示和搜索

为了让您快速地找到您所需要的商品，我们可能会收集您使用我们的产品和/或服务的设备信息（包括设备识别码、操作系统、应用程序版本、语言设置）来为您提供商品信息展示的最优方式。

您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。当您使用我们提供的搜索服务时，我们会收集您的【搜索关键词信息、历史记录】以减少您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品。请您注意，您的搜索关键词信息、历史记录无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以其他目的对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

## C. 为您提供加购、凑单功能

在您浏览我们的产品或服务的过程中，。您可以选择对感兴趣的商品及/或服务添加至购物车、凑单。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括【您添加购物车的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的】。您可以在购物车查看或管理您的加购信息。

## D. 发送与您使用我们的产品和/或服务相关的信息

在您注册成为我们的用户后，即使您拒绝接收我们发送的商业推广信息或关闭个性化推广按钮，我们仍可能会使用您的手机号码向您发送与我们的产品和/或服务相关的并会影响您权益的信息，例如提醒您优惠券使用期限、产品信息或升级、产品召回的重要信息，以及就与订单有关的问题或信息，例订单状态、发货或退款，与您联络。

## E. 下订单

当您在购物车内点击结算来购买商品或省钱卡时，沃尔玛 App 会生成您购买这些商品或省钱卡的订单。为了向您交付订单中的商品，您在订单中至少需要填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码，同时该订单中会载明订单编号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的商品或服务金额、订单类型、订单状态、订单时间、交易门店号和名称及支付方式。如您在下单时提供了第三方的手机号或地址，您应负责确保该等第三方已同意我们按照本隐私政策的约定收集、使用、共享或以其他方式处理其个人信息。

若您选择通过定位选择收货地址，我们会通过高德地图 SDK 获取您的 Android ID、IMEI、MAC 及其它《SDK 获取个人信息条款》列明的高德地图处理的个人信息。

上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单、分销订单识别、为您计算省钱卡所节省的金额以及提供客服咨询与售后服务。

若您通过填写分销邀请码注册登录沃尔玛 App，我们将会标记您的账号信息，并向分销渠道分享【沃尔玛 App UID、用户注册时间、订单类型、订单编号、订单金额、商品名称、商品实付金额、订单状态、订单时间、交易门店号和名称、LBS 距离、App 用户来源（新客状态）】，用于第三方分销及核销平台用于佣金支付。关于第三方分销及核销平台的具体信息请见《与第三方共享信息条款》。

## F. 支付

在您下单后，您可以选择以 Walmart 购物卡支付，或使用与我们合作的第三方支付平台（微信、支付宝和云闪付）所提供的支付服务。在您使用第三方支付平台的服务时，第三方支付平台将获取您的订单号和交易金额信息来开启您在该第三方支付平台的支付应用程序账号以完成支付。若您使用安卓系统，当您选择微信支付或支付宝支付，微信 SDK 和支付宝 SDK 需要获取 Android ID、应用软件安装列表信息和其它个人信息（关于第三方支付平台的具体个人信息处理请见《SDK 获取个人信息条款》）。在您使用 Walmart 购物卡支付时，为身份识别、账号登录、确认订单情况以完成支付或退款，我们需要处理的您的个人信息有渠道订单号、订单号、User ID、交易状态、交易（订单）金额、支付完成时间、交易状态描述、卡余额、交易（退款）金额、退款单号、错误码、门店 ID 和门店名称。

## G. 交付产品和/或服务

当您下订单并选择以 Walmart 购物卡支付或通过支付平台完成在线支付后，与我们合作的物流配送服务商向您交付订单中的商品。为了实现向您送达订单中的商品的目的，我们合作的物流配送服务商（如京东、达达等）会在向您送达订单中商品的过程中使用您的订单信息，包括【收货人的姓名、电话、地址信息】。如您拒绝我们向物流配送服务商共享您的订单信息的，我们将无法为您提供配送服务。

## H. 评价晒单功能

您在使用沃尔玛 App 的服务过程中，可以通过商品评价晒单公开发布您关于商品的疑问、使用体验或其他内容，以获得我们对您疑问的解答或者奖励。我们可能会根据您的订单信息、您发布的内容以及我们公布的评价规则和评价活动，判断您是否获得相应的奖励并发送至您的沃尔玛 App 账户。

请您注意，您发布评价时，您的 IP 归属地（根据评价时实时 IP 地址查询）、脱敏后的部分手机号码和您发布的内容将会在您发布后被公开，请您谨慎选择。若您选择匿名评价，则仅会展示您的 IP 归属地和发布的内容。如您发布的信息中包含他人个人信息，您在发布前请提前获取他人的同意。

## I. 客服和售后功能

我们的客服热线和售后功能会使用您的沃尔玛 App 帐号信息和订单信息。

为保证您的沃尔玛 App 账户安全，我们的客服热线可能会使用您的沃尔玛 App 帐号信息、手机号核验您的身份。当您需要我们提供与您的订单相关的客服和售后服务时，例如申请退款或开具发票，或者我们有必要向您告知关于您购买的商品的信息时，例如提醒您已购买的商品发生召回，我们将会查询您的订单信息。您也有可能在与我们的客服人员沟通时，被请求提供除上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话。我们将对您就相关商品或服务的问题向我们发出的通知信函进行存档，收集您与客服联系时提供的有关信息，以留存证据预防纠纷。

为了保证服务体验、处理服务纠纷（如服务投诉或商品质量问题）、记录相关问题的处理方案及结果，您拨打或者接听电话（含隐私号）时，您与客服人员、骑手间的通话信息可能会被录音。经您授权，当出现服务纠纷投诉或商品质量问题时，我们会调取并使用录音信息作为解决纠纷的参考依据。

## J. 省钱卡购买及使用

您可以在沃尔玛 App 购买省钱卡，并能根据省钱卡的规则领取相应的优惠券。在您购买省钱卡和使用相应的优惠券时，我们会使用您的手机号码、UID 和优惠券信息。

## K. 购物卡支付

若您购买了沃尔玛购物卡，您可以在 App 绑定并在购物结算时使用。为在购物卡的使用过程中保证账户的准确性和您财产安全，我们会收集您的【手机号码和短信验证码】。此外在支付过程中，我们还将获取您的【沃尔玛 App UID、订单号、交易状态、支付完成时间、购物卡余额、交易(退款)金额、退款原因、退款单号、错误码、交易门店号和门店名称】，用于身份识别、账号登录和费用结算。

#### L. 扫码购

您在沃尔玛超市线下门店购物时，可以点击沃尔玛 App-底部导航-扫码购开启扫描商品条码加购物车的服务。在扫码购的过程中，需要您开启相机权限以启动扫描。此外，我们还需要读取您的沃尔玛 App UID 信息，以帮您完成加车服务。您通过扫码购结算的订单也会展示在 App 订单信息中。

#### M. 开具发票

对于非全球购的商品或服务，如您下订单后需要开具发票的，我们可能收集【您的姓名、手机号和邮箱】，以向您发送发票。您还可以自愿向我们提供您的单位名称、单位地址、单位电话、开票银行账号信息、您单位的税号信息/纳税人识别号，以在发票上准确显示上述信息。

#### N. 发送商业推广信息

为了让您了解您可能感兴趣的营销、促销及商业推广信息，我们可能会收集您的订单信息、浏览信息和购物车信息，并通过手机号码、我们的线上官方渠道（如沃尔玛 App、沃尔玛公众号、官方微博、沃尔玛京东旗舰店和美团沃尔玛店铺）、沃尔玛微信社群、其它第三方合作伙伴（如微信朋友圈、京东商城、京东到家）向您发送营销、促销及商业推广信息。您可以按照本隐私政策第六部分第 4 条的操作拒绝接收商业推广信息。

#### O. 其他场景个人信息使用规则

我们可能会收集您的订单信息、浏览信息和购物车信息进行数据分析以形成用户画像，用来向您提供您感兴趣的商品或服务信息。我们还可能为了提供服务以及改进服务质量、销售平台和沟通手段的合理需要而获得的您的其他信息，包括您自愿参与我们组织的问卷调查时发送的问卷答案，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。

我们还可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，包括您在 App 的搜索、点击、浏览、加入购物车、购买等使用记录，推测您的购物兴趣或偏好，进而向您展示不同的商品信息或活动信息，包括优惠券等。如您拒绝个性化推送功能的，不会对您使用基本业务功能产生不利影响。您可以通过沃尔玛 App 的“我的-关于-隐私政策-个性化推荐”路径关闭我们提供的个性化推荐服务。

## 2. 在扩展业务功能中，您需逐项选择授权我们收集和使用的个人信息

扩展业务功能是在基本业务功能之外，为使您的购物体验更加高效或有趣而设定的功能，为了您能够使用上述功能，我们可能会收集、使用和保存您的下列个人信息。如果您拒绝提供或拒绝同意我们收集这些信息，您将无法体验这些扩展业务功能所带来的便捷或乐趣，但您对基本业务功能的使用并不会因此受到影响。

### (1) 基于位置信息的推荐功能

我们会收集您使用的移动设备的定位信息（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点，自动为您推荐您所在区域可以购买的商品或服务，以及安排距离您最近的存货地点向您送货。若您拒绝提供定位信息，您可以手动选择收货地址或使用系统为所有用户默认设置的地址（即沃尔玛深圳市香蜜湖店地址）作为位置信息。

### (2) 基于摄像头（相机）访问权限的附加功能

您可以在注册我们的产品和/或服务时，或在我们的实体门店内，通过开启手机的摄像头（相机）权限，授权我们使用移动设备的摄像头（相机）扫码购功能识别商品、评价商品或申请售后时拍照。

若您拒绝开启摄像头权限，您仍可以手动搜索同款产品。

### (3) 基于相册或文件读写访问权限的功能

当您在沃尔玛 App 等我们的客户端使用评价商品、售后服务功能并上传图片时，我们会通过向您申请您的相册或文件读写权限。

如果您拒绝授权相机/相册或存储的系统权限，我们将无法为您拍摄照片/读取并为您上传图片信息，但是不影响您使用我们提供的其他功能。

### (4) 基于剪贴板的附加功能

为用户快捷获取验证信息或外部平台复制文本，或复制沃尔玛 App 内信息，我们会基于您的授权读取您的剪贴板内容，以便您粘贴短信验证码、邀请码、复制沃尔玛 App 内的文本信息和在沃尔玛 App 内粘贴文本。

### (5) 拨打电话权限

当您通过沃尔玛 App 拨打沃尔玛客服电话时，若您是 Android 系统，我们会申请获取您拨打电话的权限。若您拒绝，您将无法体验该功能。

## (三) 我们向您收集个人信息的方式：

我们将通过以下方式收集您的个人信息：

### 1 您提供给我们信息

我们将收集您使用我们的产品和/或服务时，（例如在注册沃尔玛 App 账户时，访问沃尔玛 App 时），采购商品或兑换优惠券时向我们提供的个人信息，如您的姓名、地址、电话号码、身份证明文件号码、会员号码以及支付信息。我们也可能在其他的情形下向您收集您的个人信息。

无论我们从任何渠道收集您的信息，我们均力求将其归入我们的隐私政策管理体系。

## 2 从我们的产品和/或服务客户端自动采集的信息

我们可能自动采集您在访问我们的产品和/或服务客户端时与我们互动、留存的信息，包括您的互联网协议地址（IP）、操作系统版本、浏览器类型、推荐网站的地址（如有）、您访问网站/客户端的路径以及您访问和进行消费的日期和时间、手机型号。

收集该等信息可以使我们更好地了解您，比如您来自哪里以及我们的服务有哪些吸引您的内容。我们将该等信息用于内部分析，以及为您提升服务质量和提升服务相关性。我们同时也需要留存相应的日志来记录我们沃尔玛 App 等服务入口的运行状态，以符合中国法律法规的规定。

这些信息一般通过我们使用的 cookies、web beacon 或者类似的追踪技术来进行收集，详情请见下方的“我们如何使用 Cookies 和同类技术”部分。

## 3 从第三方获得的信息

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品和/或服务。此外，合作商家或供应商可能会在您的授权同意下，与我们合作或共享您的信息。我们可能会将从第三方获得的您的信息与我们已经向您获取的个人信息进行关联。我们可能会使用这些信息以对您的购物体验进行个性化定制并向您提供更多相关的产品、服务及商业推广信息。如果我们从第三方处获取了您的个人信息，我们会按照与第三方的约定，对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

## 4 我们对您的个人信息的使用规则

- (1) 我们会按照本隐私政策规定的目的和用途，为实现我们的产品和/或服务的功能而使用您授权的个人信息。
- (2) 当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，我们会在适用的法律法规要求时事先征求您的同意。
- (3) 当我们要将基于特定目而收集的您的个人信息用于其他目的时，我们会在适用的法律法规要求时事先征求您的同意。

## 二、 我们如何使用 **Cookies** 和同类技术

### (一) 我们对 **Cookies** 的使用

- 1 为确保您使用我们的产品和/或服务客户端基于 **Cookies** 实现的特色服务和功能，以及确保您正常登录我们的产品和/或服务客户端，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 **Cookies** 的小数据文件，以便在您下次在此计算机或移动设备上登录时能辨认出该计算机或移动设备。来自我们的产品和/或服务客户端的 **Cookies** 只能被我们的产品和/或服务客户端读取。借助于 **Cookies**，我们可以对我们的产品和/或服务客户端进行管理和改进，存储您购物车中的商品等数据。
- 2 我们不会将 **Cookies** 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 **Cookies**。有关详情，请参见 [About Cookies.org](#)。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 **Cookies**。大部分网络浏览器的设置均为自动接受 **Cookies**，但您可以通过修改浏览器的设置，开启阻止 **Cookies** 的功能以拒绝 **Cookies**；另外，您也可以清除软件内保存的所有 **Cookies**。但如果您这么做，则您需要在每一次访问我们的产品和/或服务的网站或客户端时亲自更改用户设置，而且之前通过 **Cookies** 所记录的信息也会被删除，并且可能会对您正常登录我们的产品和/或服务的网站或客户端有一定影响。

### (二) 我们对 **Cookie** 同类技术的使用

除 Cookies 外，我们还会在我们的产品和/或服务客户端上使用内嵌 Web 链接等同类技术。我们的产品和/或服务的客户端可能通过调用 h5 的代码，即在 h5 中暴露全局对象（包括方法）后，在 APP 上调用前述对象，以实现页面跳转到 Web 面直接访问。内嵌 Web 链接使我们能够通过客户端向您及时发布或更新活动页面及文字公告。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### (一) 共享

我们仅在以下任何及所有情况下向其他方分享您的个人信息：

- 1 我们在获取您的单独同意后，与其他个人信息处理者提供您的个人信息。
- 2 如提供统一管理服务分享。您使用我们的账号登录和使用我们关联公司（如线下门店）和其他第三方（如有）所提供的产品/服务，我们可能会共享您的个人信息。我们只会共享必要的个人信息以便向您提供一致化的服务和统一管理，例如在我们的产品/服务（线下实体店、沃尔玛 App 和沃尔玛小程序）内查看订单并进行管理。

对于您在沃尔玛超市线下实体店、沃尔玛 App 和沃尔玛小程序上提供的信息，我们可能会采取技术措施对它们进行关联，以在线上和线下不同渠道向您提供一致的商品购买及订单管理服务。在我们完成线上不同渠道的数据关联前，您可能仅能在相应渠道访问、管理您在该渠道购买及线下扫码关联的订单及权益情况。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能也会对它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们还可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便提供满足您需求的服务、内容和建议。

- 3 为向您提供我们的产品和/或服务，保障我们的产品和/或服务的正常提供及其他必要目的，我们可能在特定情形下向其他个人信息处理者（即我们的合作伙伴）共享您的个人信息，详情请见 《与第三方服务

商共享信息条款》。我们可能会与我们的合作伙伴共享您的相关个人信息，但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享个人信息的第三方，我们会评估其收集信息的合法性、正当性和必要性，对其数据安全环境进行调查，并在可行的情况下与其签署严格的保密协定，要求他们按照法律法规规定、我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的安全措施来处理个人信息。如您拒绝我们向合作伙伴出于提供服务、履行合同必要的目的共享个人信息的，我们将无法为您提供服务。

- 4 为保障我们产品和服务的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序，请见 《SDK 获取个人信息条款》。我们会对授权合作伙伴进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴签署严格的保密条款，约定严格的数据保护措施，并要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1 我们在获取您的明确同意后，向其他方转让您的个人信息；
- 2 在发生关于我们或我们的关联方的合并、收购（股权或资产）、重组、股票出售、破产清算或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们将告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本隐私政策的约束，如接收方变更原先的处理目的和方式的，其应当依法重新取得您的授权同意（法律法规另有规定的除外）。

## (三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1 我们在获取您的单独同意后，公开披露您的个人信息；

- 2 在法律、法规、司法、法律程序、政府主管部门强制性的行政执法要求规定必须提供您的个人信息的情况下，我们可能会依据其规定必须提供的个人信息的范围和方式公开披露您的个人信息。
- 3 当我们收到基于法律、法规、司法、法律程序、政府主管部门强制性的行政执法要求而提出的披露您个人信息的要求时，我们会请求提出要求的相关部门出具合理的文件，以确保该等要求具备合法的依据并且相关执法部门具有合法的权利和合理的目的获取您的个人信息。

(四) 在以下情形中，我们也会共享、转让或公开披露您的个人信息，但请您充分知晓，这些共享、转让或公开披露无需征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需的；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 所涉及的信息是您自行向社会公众公开的或者其他已经合法公开的信息中收集个人信息并在合理范围内处理的；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

#### 四、我们如何保存您的个人信息

我们会将按照本隐私政策收集到的您的个人信息存储在中华人民共和国境内。

- 1 我们不会将您的敏感个人信息保存在您的手机终端设备上，我们在传输和存储您的敏感个人信息时，会采用禁用键盘缓存、文字段上停用剪贴板等加密等安全措施。
- 2 如果我们停止运营我们的产品和/或服务，我们会至少提前 30 天在我们的产品和/或服务客户端上公告/线上媒体公告/线下门店公告的方式

通知您。我们的产品和/或服务停止运营后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### 3 存储期限

我们会尽可能地避免收集和处理与业务无关的个人信息。我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，在您成功申请注销账户后，我们将立即安排注销，同时停止对您的个人信息做除存储和采取必要的安全保护措施之外的任何处理行为，并会在存储期限届满后对您的这些个人信息进行删除或匿名化处理，除非我们与您另有明确约定或法律有强制的留存要求。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- 1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询、投诉或法律诉讼；
- 2) 税务、财务会计记录的要求；
- 3) 您是否同意更长的留存期间；
- 4) 是否存在保留期限的其他特别规定或约定。

当我们没有这些需要使用到您的个人信息的正当业务需求时或者是中国法律法规规定的留存时间届满时，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

## 五、我们如何保护您的个人信息

### 1 我们对您的个人信息采取的安全保护措施

- (1) 我们已经使用符合业界标准的安全防护技术措施保护您提供的个人信息，以防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。这些措施包括：
  - A. 我们保护在交易过程中收集的支付卡信息。我们遵守要求通过防护措施处理和保护客户信息的行业标准，这些措施包括：安全网络；加密或对持卡人资料的其他保护；实际形式的技术性访问控制；安全系统的监控和测试；以及信息安全政策。

- B. 我们会使用加密技术对用户个人信息在数据库级别进行加密保存；
- C. 我们提供 https 安全浏览方式；
- D. 我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；
- E. 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才能访问个人信息（严格数据访问权限限制/多重身份认证技术等）；
- F. 我们会采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计；
- G. 我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于个人信息安全保护重要性的认识。

(2) 我们已建立关于个人信息保护的制度以及专门人员

- A. 我们将建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。
- B. 我们将通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。
- C. 我们已建立信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。
- D. 我们仅允许有必要知晓这些信息的我们及我们关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。
- E. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

## **2 您积极的自我保护对于确保您个人信息的安全也至关重要**

互联网并非绝对安全的环境，而且无法确定电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式是否加密。我们强烈建议您不要通过此类方式发送您的个人信息，并且在使用此类工具时也请设置复杂密码。

如您的账户设有密码保护，我们建议您不要将您的密码告诉任何人。我们不会主动给您打电话或发电子邮件要求您告知密码。同时，请您在停止或暂停使用相关产品和/或服务客户端前注销或退出您在这些平台上的登录并关闭窗口，以避免别人知晓您的登录信息，并由此侵害您的个人信息。

## **3 您提供个人信息后可能存在的安全风险及我们应承担的法律责任**

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果因我们的过错造成我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

## **4 个人信息安全事件的告知**

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## **六、您可以行使哪些权利处置我们收集的您的个人信息**

为了充分保障您对您的个人信息进行自我保护，我们支持您对您的个人信息行使适用法律法规赋予您的权利，您可以通过以下第十部分提供的方式联系我们来行使您的权利。此外，若您想行使如下权利，请详见如下具体的操作方式：

## 1 访问和更正您的个人信息

除法律法规规定的例外情况外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

- A. 您的账户信息：您可以使用您的手机号码进行授权，并点击“我的”-“头像”，查阅您的个人信息；
- B. 您的收货地址信息：您可以使用您的手机号码登录到您的账户，点击“我的”-“收货地址”更改/添加收货地址信息，并访问“收货地址”页面查阅您的收货地址信息（包括收货人姓名、收货地址、收货人的电话号码）。您也可以在此处随时新增、更改、删除您的收货地址信息。
- C. 您的订单信息：您可以使用您的手机号码登录到您的账户，并点击“我的”-“全部订单”，查看您的所有订单，或待付款、待配送、待收货、待评价的订单。您可以选择删除已经完成的订单，但这可能导致我们无法准确判断您的购买信息而难以提供相应的售后服务。您可以复制您的订单号用作订单查询或售后服务等，在您使用复制订单功能时，我们会调用您的剪切板权限，以便您能一键复制和粘贴订单号。
- D. 您的搜索信息：您可以点击主页上方的搜索栏访问或删除您的搜索历史记录。
- E. 您的评价信息：您可以点击沃尔玛 App “我的”-“我的订单”或“我的”-“我的评价”访问您对已购商品的个人评论。由于审核通过后的评价本人无法直接进行修改和删除，因此请注意评价晒单时不要涉及您或他人的个人隐私或敏感信息。
- F. 您的发票信息：如果您已经申请开具发票，则可以使用您的手机号码登录到您的账户，并点击“我的”-“我的订单”，在订单详情页的发票信息处访问您的发票信息。

对于您无法通过上述路径访问的您的个人信息，以及您在使用我们的产品和/或服务过程中产生的其他个人信息，如果您需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

## 2 删除您的个人信息

- (1) 除了您的手机号码之外，您在我们的产品和/或服务客户端中提供的其他个人信息，包括已完成的订单信息、搜索的历史记录、收货地址信息，可以由您在我们的产品和/或服务客户端中的相关页面（路径见以上第1部分“访问和更正您的个人信息”）直接删除；
- (2) 您的手机号码是您关联我们的产品和/或服务的唯一途径，一旦删除或变更，已完成的订单信息、搜索的历史记录、收货地址信息都将删除；如您坚持删除沃尔玛 App 关联的手机号码，请拨打 400-830-1366 联系客服热线或点击“我的-头像-注销账号”注销您的沃尔玛 App 账号。
- (3) 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：
  - A. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
  - B. 如果您撤回同意；
  - C. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
  - D. 如果我们终止运营和服务，或保存期限已届满；
  - E. 法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律规定或安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。

### 3 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在移动设备上修改隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些必要的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权已开展的个人信息处理。

### 4 拒绝获得商业推广信息

我们希望仅在您想要获得我们的信息时向您发出商业推广信息，您可以通过以下方式选择拒绝获得我们的商业推广信息：

- A. 您可以根据促销短信内容提示，来取消我们给您发送的手机促销短信。
- B. 您可以拨打400-830-1366联系客服热线来获知如何拒绝接收我们的商业推广信息并通过客服热线拒绝接收我们的商业推广信息；
- C. 您可以在实体门店问讯处提出拒绝接受我们的商业推广信息，问讯处的工作人员会告知您如何完成拒绝接收的操作；
- D. 当您通过客服热线或实体门店提出拒绝获得我们的商业推广信息的要求时，请同时提供您的账号、邮政编码及您不希望收到的通讯类型（如电话、电子邮件等）。

### 5 注销账户

根据我们的隐私条款，您有权要求注销您的账户。如您确定注销您的账户，您可以点击沃尔玛 App “我的-头像-注销账户”，在知悉注销

《注意须知》并通过手机验证码验证身份后完成。您也可以拨打【400-830-1366】联系客服热线，在客服人员核实您的身份和您注销账户的要求，并确认您的账户无未完成的订单且不存在未完结的纠纷后，将受理您注销账户的请求，并在十五个工作日内按照您的请求注销您的账户。您注销账户后，我们将停止为您提供产品或服务。除法律法规另有规定或您与我们另有约定外，我们将根据您的要求删除您的个人信息或做匿名化处理。

我们善意地提醒您：账户注销后您的注册信息及权益将丧失且账户不可恢复使用，您也无法找回账户相关的任何内容或信息；您注销账户的行为会给您的售后服务或维权带来诸多不便，因此请您在操作之前自行备份会员账户相关的所有信息，并保存好订单商品和服务的交易凭证及票据等相关资料，否则您有可能需要支付额外的订单或账户查询费用，或无法享受售后服务等。

## 6 响应您的上述请求

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您关于身份验证的反馈并完成验证后的十五个工作日内答复您的查询、更正、删除和注销等请求。如果您对于我们的答复不满意，还可以通过以下第十部分提供的方式进行申诉或投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- A. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- B. 与国家安全、国防安全直接相关的；

- C. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- D. 与犯罪侦查、起诉和审判等直接相关的；
- E. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- F. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- G. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- H. 涉及商业秘密的。

## 七、我们如何处理儿童的个人信息

- 1 本隐私政策中的“儿童”是指不满十四周岁的未成年人。我们根据相关法律法规的规定保护儿童的个人信息。如果没有父母或法定监护人的同意，儿童不得在我们的产品和/或服务上创建自己的账户。如果您是儿童，请在使用我们的产品和/或服务前，事先取得您的家长或法定监护人的书面同意。
- 2 对于经父母或法定监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在法律允许、父母或法定监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。
- 3 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。如您认为我们可能在未经您同意的情况下收集了您的十四岁以下子女或未成年被监护人的信息，请根据本隐私政策第十部分与我们联系，我们将对这些信息予以删除。

## 八、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

如果今后的业务发生变更，我们可能需要将您的个人信息传输至其他国家或地区。这些国家或地区可能设有不同的数据保护法。在这种情况下，我们将会依据相关法律法规的规定，确保您的个人信息得到与境内同等水平的保护，向您告知出境个人信息的类型、出境的目的和方式、接收方的名称和联系方式以及您向接收方行使权利的方式和程序等事项，并按照法律法规要求落实必要的合规手续以及征求您的单独同意（法律法规另有规定的除外）。

## 九、本隐私政策如何更新

- 1 本隐私政策会基于我们向您提供的服务的发展以及实际情形的变化而进行更新。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会在我们的产品和/或服务客户端相关显著页面发布本隐私政策的更新版本。我们还会在更新后的隐私政策生效前，通过您登陆我们的产品和/或服务客户端时弹出窗口/您更新客户端版本后并再次使用时弹出窗口/您使用我们的产品和/或服务时直接向您推送通知或以其他适当方式提醒您隐私政策的更新，也请您定期访问我们的隐私政策页面以便了解对隐私政策的更新。
- 2 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过在我们的产品和/或服务客户端相关显著页面做特别提示、推送通知等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- A. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- B. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- C. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- D. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

- E. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- F. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3 我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

4 如果您对我们的隐私政策的变更有任何意见或者问题，请通过以下第十部分提供的方式联系我们。

## 十、您如何联系我们

1 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何意见、问题、建议、申诉或投诉，请通过以下方式联系我们：通过拨打客服热线【400-830-1366】

2 如您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过以上任一方式联系我们，以便我们及时采取适当的措施。

3 我们设立了【个人信息保护负责人】，您可以通过发送邮件至【[cnprivacy@walmart.com](mailto:cnprivacy@walmart.com)】的方式与其联系。

4 一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方法：向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。